

## **PERFIL DEL CARGO**

### **Asistente Técnico De Odoo**

### **Tecnologías de la Información**

**Ref. 2026\_139**

#### **ÁREA**

- Área a la cual se integrará: Unidad de Tecnologías de la Información (TI)
- Cargo al que reportará: Gerente de Tecnologías de la Información

#### **OBJETIVO GENERAL DEL CARGO**

Consolidar una Mesa de Ayuda Funcional que gestione integralmente el soporte de los sistemas institucionales, con especial énfasis en el ERP Odoo. El rol será clave para asegurar la continuidad operativa en la versión 10 y liderar el soporte funcional y técnico durante el proceso de migración hacia la versión 19. Asimismo, brindará apoyo técnico al equipo del sistema de gestión de proyectos (Gespro).

#### **PRINCIPALES FUNCIONES DEL CARGO**

- Actuar como canal único de entrada para consultas funcionales y técnicas, analizando y resolviendo problemas de negocio y escalando fallos técnicos al área de infraestructura/desarrollo según corresponda.
- Ejecutar pruebas funcionales rigurosas para validar la resolución de errores y el correcto desempeño de nuevas funcionalidades, especialmente durante la migración de versión.
- Relevar requerimientos, elaborar manuales de usuario actualizados e impartir capacitaciones que faciliten la adopción tecnológica por parte de los funcionarios.
- Mantener la base de conocimientos interna (tutoriales) y proponer mejoras en el rendimiento de los sistemas actuales basándose en el feedback de los usuarios.
- Realizar toda otra tarea que se requiera en relación con su área de atribuciones.

#### **FORMACIÓN CURRICULAR REQUERIDA**

Estudiante avanzado o egresado de carreras de tecnologías, Ingeniería en computación, Licenciatura en sistemas, Tecnólogo en Informática o afines.

## CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS REQUERIDOS

- Metodologías de capacitación (deseable)
- Pruebas (testing) funcional de software (deseable)
- Procesos de migración o actualización de versiones de Odoo. (deseable)
- Análisis de módulos personalizados e integraciones con sistemas externos.
- Manejo de herramientas de control de versiones (Git) y familiaridad con metodologías ágiles (Scrum/Kanban) y herramientas de gestión como Jira/Confluence (deseable)
- Inglés nivel intermedio (deseable)

## EXPERIENCIA REQUERIDA

- Mínimo de 6 meses en atención de usuarios y gestión de incidencias de TI.
- Capacitación a usuarios.
- Armado de manuales de usuario y documentación.
- Experiencia con Odoo en versión 16 o superior.

## COMPETENCIAS REQUERIDAS

- Alta capacidad analítica y de resolución de problemas bajo presión.
- Excelentes habilidades de comunicación (capacidad de "traducir" lenguaje técnico a lenguaje de usuario).
- Proactividad y orientación al servicio.
- Capacidad de organización y planificación.
- Iniciativa y proactividad.
- Adaptabilidad y flexibilidad.
- Trabajo en equipo.

## BUSCAMOS PERSONAS QUE COMPARTAN NUESTROS VALORES

- Transparencia.
- Responsabilidad.
- Afinidad por la ciencia, la tecnología y la innovación.
- Calidad en la ejecución y mejora continua.

## ¿QUÉ OFRECEMOS?

- La oportunidad de trabajar en una organización que tiene como misión hacer de la ciencia y la innovación factores claves para el crecimiento económico, el desarrollo social, y la sustentabilidad del país.
- Un ambiente de trabajo dinámico y colaborativo, donde podrás desarrollar tus habilidades y crecer profesionalmente.

## **CONDICIONES DEL CONTRATO Y NIVEL SALARIAL**

El contrato es a término por el plazo de un año, con una carga horaria de 40 horas semanales, en modalidad de trabajo híbrida alternando presencialidad y teletrabajo a coordinar según las necesidades de la Unidad, con remuneración correspondiente al cargo Asistente según escala salarial de ANII.

## **FORMA DE POSTULACIÓN**

Los interesados deberán postularse exclusivamente a través del portal de reclutamiento de ANII: <https://reclutamiento.anii.org.uy/> referencia "Ref. 2026\_139" hasta el día 31 de marzo 2026. Adjuntar CV actualizado e indicar aspiraciones salariales.

**\*En ANII trabajamos para promover una cultura inclusiva, que busca la equidad y valora las diferentes perspectivas. Esto se traduce en género, religión, personas con discapacidad, LGBTQ+, etnia y diversidad de experiencias. Trabajamos todas nuestras búsquedas con base en esta premisa.**

**¡Sumate a nuestro equipo!**